Découvrez **Engage-It** earnix

Augmentation des revenus

+30 %

Augmentation des ventes croisées

Fidélisation des clients

+65 %

Taux de conversion

Productivité

+15 %

Productivité des agents et des conseillers

Formation

3X

Montée en compétences / intégration

> ENGAGE-IT apporte une réelle valeur ajoutée dans la compréhension de nos enjeux et, une fois déployée, répond à de nombreux cas d'usage. C'est un véritable levier de retour sur investissement pour les agents et conseillers.
>
> - Directeur général adjoint en charge de l'innovation digitale

Spécialisé pour l'assurance & intégré à votre écosystème existant

Déployez de nouvelles capacités dans chaque interaction, sans transformer votre architecture.

- Plateformes CRM
- Systèmes de gestion des polices
- Portails clients
- Flux de travail des conseillers

Transformez chaque interaction client en croissance mesurable

Chaque interaction peut générer de la valeur, à condition de savoir expliquer, recommander et décider au bon moment. Earnix optimise ces moments clés pour accélérer l'acquisition, révéler de nouvelles opportunités de revenus et renforcer durablement la fidélisation.

Engage-It génère une croissance mesurable tout au long du cycle de vie client

1. **Développez** les ventes et l'acquisition client.
2. **Identifiez** de nouvelles opportunités de revenus sur tous vos canaux.
3. **Accélérez** la formation et l'intégration de vos équipes.
4. **Améliorez** l'efficacité opérationnelle et l'expérience client.

Des agents IA spécialisés pour optimiser chaque interaction client

Des agents IA entraînés pour l'assurance, conçus pour accompagner chaque interaction, avec la flexibilité d'une supervision humaine intégrée.

Expliquer

Aidez chaque client à comprendre ce qu'il paie et pourquoi

Transformez la complexité en compréhension client grâce à des explications claires et contextualisées sur les tarifs, la souscription, les garanties, les contrats et les documents.

Explicabilité des primes | Explicabilité de la souscription | Explicabilité des garanties

Recommander

Proposez la bonne action, au bon moment sans complexifier les parcours

Saisissez les opportunités d'upsell, de cross-sell et de fidélisation grâce à des recommandations personnalisées, basées sur le profil client, l'éligibilité, le contexte et les objectifs commerciaux.

Opportunités de vente incitative et croisée | Éligibilité aux remises | Conseils de prévention

Décider

Prenez les bonnes décisions en temps réel et appliquez-les immédiatement

Exécutez en temps réel les décisions importantes pour vos clients. Automatisez les règles métier ainsi que les processus avec précision et au bon moment.

Automatisation de réclamations | Souscription | Décisions

Boostez l'engagement client. Renforcez l'efficacité de vos conseillers. Faites la différence.

Contactez-nous

earnix