Expertise Produit à la Demande

earnix

L’expertise produit disponible à chaque interaction client

Une location saisonnière est-elle couverte ? Quelle formule répond le mieux au besoin du client ? La réponse existe, mais elle est souvent dispersée entre les conditions contractuelles, les tableaux de garanties, les fiches produits et les règles de souscription. Trouver la bonne réponse peut prendre du temps, varier selon l'expérience du conseiller et nécessiter l'intervention d'un expert produit.

Des produits complexes. Des réponses simples.

Face à une question sur une garantie, une exclusion ou l'éligibilité d'un produit, les collaborateurs n'ont pas le temps de chercher dans plusieurs documents ou d'attendre la réponse d'un spécialiste.

Avec *Engage-It*, ils posent simplement leur question et obtiennent immédiatement une réponse fiable, contextualisée et fondée sur la documentation validée par l'assureur.

1 — 2 — 3

Structurer
Organiser les conditions générales, guides de garanties, fiches produit et règles de souscription.

Gouverner
Valider et maintenir à jour la connaissance produit utilisée pour répondre aux agents et conseillers.

Répondre
Fournir des réponses fiables et contextualisées directement dans les outils des agents et conseillers.

Ce que voit le conseiller

Une interface conversationnelle simple, capable de fournir des réponses contextualisées aux questions des conseillers.

- → Garanties et couvertures
- → Exclusions et conditions d’application
- → Eligibilité et critères de souscriptions

Plus besoin de rechercher manuellement l’information dans plusieurs documents ni de solliciter systématiquement un expert.

L'expertise produit, là où les collaborateurs en ont besoin

Engage-It transforme la connaissance produit de l'assureur en réponses fiables, gouvernées et directement exploitables pendant l'échange avec l'assuré.

Chaque interaction gagne en rapidité, en cohérence et en qualité.

Montée en compétence accélérée des agents et conseillers	Moins de sollicitations des experts produit	Des réponses rapides et cohérentes sur tous les canaux

Découvrez comment *Engage-It* répond à d'autres besoins métier

Automatisation | **Expertise tarifaire à la demande** | **Recommandations personnalisées**

Voir plus