Expertise tarifaire à la demande

earnix

De la décision tarifaire à une explication prête à communiquer

Vos conseillers n'ont pas besoin d'être des experts en tarification. Ils ont simplement besoin d'accéder facilement la bonne explication au bon moment.

Les évolutions de cotisation génèrent chaque année un volume important d'appels et de questions. Pourtant, expliquer précisément pourquoi une prime a changé exige souvent de consulter plusieurs outils, d'interpréter des règles tarifaires complexes et de mobiliser une expertise qui peut prendre des années à acquérir. Dans un contexte de turnover élevé et d'évolution constante des politiques tarifaires, fournir une réponse claire, cohérente et rapide au client devient un véritable défi.

Transformer des décisions tarifaires en explications claires

Lorsqu'une cotisation évolue, *Engage-It* transforme les décisions tarifaires en explications claires et prêtes à communiquer.

Les conseillers comprennent instantanément ce qui a changé, pourquoi la cotisation a évolué et comment l'expliquer simplement à l'assuré, sans avoir à consulter plusieurs systèmes ni solliciter un expert.

1 — 2 — 3

Connecter
Exploiter les données issues des systèmes de tarification, gestion de contrats...

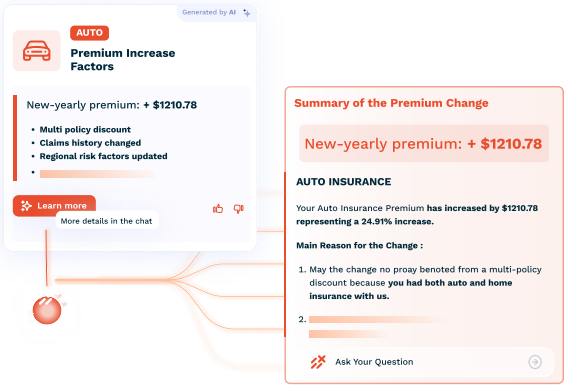
Expliquer
Transformer les évolutions de prime en explications prêtes à communiquer

Accompagner
Mettre ces explications à disposition des conseillers et des clients, sur tous les canaux

Ce que voit le conseiller

- **Une réponse fiable** sans solliciter un expert
- Les principaux **facteurs à l'origine de la hausse**
- Une **explication claire et cohérente** prête à être communiquée à l'assuré

Moins de recherches. Des réponses plus fiables. Plus d'autonomie pour les conseillers.



Les moments clés ou *Engage-It* ajoute de la valeur

Augmentations de prime au renouvellement I Modification d'un contrat en cours d'année I Évolution tarifaire liée au marché ou à la réglementation I Explication d'un devis ou d'une simulation I Parcours digitaux et self-service

Amélioration de la satisfaction et de la fidélisation client	Réduction des frictions opérationnelles	Renforcement de la transparence et de la confiance

Découvrez comment *Engage-It* répond à d'autres besoins métier

Expertise produit à la demande I **Automatisation** I **Recommandations personnalisées**

Learn more