Produktexpertise am Point of Sale

earnix

Verlässliche Produktexpertise in jeder Kundeninteraktion bereitstellen

Teams mit direktem Kundenkontakt benötigen unmittelbaren Zugriff auf zuverlässiges Produktwissen. Häufig sind entscheidende Informationen jedoch über Versicherungsdokumente, Leistungsübersichten, Underwriting-Richtlinien und interne Quellen verstreut. Die richtige Antwort zu finden kostet Zeit und hängt häufig von der Erfahrung der einzelnen Mitarbeitenden ab.

Komplexe Versicherungsprodukte. Klare Antworten.

Earnix liefert verlässliche, Governance-konforme Antworten direkt in Ihren bestehenden Tools und unterstützt so alle Mitarbeitende, konsistente und fundierte Beratung zu bieten.

1 — 2 — 3

Import
Produktdokumente wie AGB, Deckungsleitfäden, Produktblätter

Governance
Überprüfen und verwalten Sie vertrauenswürdiges Produkt-wissen durch einen kontrollierten Governance-Prozess.

Support
Beantworten Sie Fragen von Mitarbeitenden in Echtzeit direkt in ihren Tools

Mit einem Klick auf Expertise zugreifen

Erhalten Sie sofortige Antworten auf Produkt- und Policenfragen über eine einfache, dialogbasierte Oberfläche.

- Deckung, Garantien und Leistungen
- Vertragsbedingungen und Ausschlüsse
- Berechtigung und Underwriting-Regeln
- Produktoptionen und Vergleiche



Keine Dokumentensuche. Keine Abhängigkeit von Fachkräften. Nur verlässliches Produktwissen.

Verlässliche Produktkompetenz. Genau dort, wo Mitarbeitende sie brauchen.

Engage-It verwandelt das Produktwissen des Versicherers in praktische Handlungsempfehlungen, mit denen Beratende Fragen präzise beantworten, Optionen souverän vergleichen und den Versicherungsschutz einheitlich erklären können.

Schnellere Antworten auf Produkt- und Deckungsfragen	Geringere Abhängigkeit von Produktexperten	Einheitlichere Erklärungen in allen Teams

Weitere *Engage-It*-Anwendungsfälle entdecken:

Automatisierung der Glas-Schadensabwicklung | Prämien verständlich erklären | Produktempfehlungen

Mehr erfahren